



CITROËN

AFLEVERINGSATTEST - NIEUWE WAGEN

┌ Chassisnummer: ┐

┌ Stempel van de concessiehouder/de agent die levert : ┐

Beste klant,

Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons gesteld heeft bij de aankoop van uw nieuwe Citroën. Omdat wij er bij Citroën continu voor willen zorgen om u onder onze heel tevreden klanten te rekenen en omdat we onze diensten nog meer wensen te verbeteren, zouden wij u willen vragen om dit document in te vullen:

I. ONTVANGST- EN LEVERINGSCONTROLE

Voor uw nieuw voertuig bent u nu in het bezit van :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 2 sleutels | <input type="checkbox"/> een gelijkvormigheidsattest |
| <input type="checkbox"/> een barcode/transponderkaart | <input type="checkbox"/> een inschrijving |
| <input type="checkbox"/> een gebruiksaanwijzing | <input type="checkbox"/> de factuur (het origineel) |
| <input type="checkbox"/> een onderhoudsboekje | <input type="checkbox"/> anti-diefstalbout(en) voor aluvelgen (indien orig. gemonteerd) |
| <input type="checkbox"/> kopie contract Citroën urgentie en bijstand | |

II. AFLEVERINGSFICHE

Men heeft mij alle punten uit de " Citroën afleveringsfiche » (in bijlage) uitgelegd : Ja

III. TEVREDENHEID OVER DE AANKOOP EN DE LEVERING VAN UW VOERTUIG

a) Heeft de verkoper u een financieringsmethode voorgesteld bij de aankoop van uw nieuwe wagen ?

JA - NEE

b) Heeft de verkoper u een testrit aangeboden ?

JA - NEE

c) Heeft men u, wetende dat de standaardgarantie 2 jaar bedraagt, een Service-Contract, een "Essential Drive" of een "Total Drive" van Citroën voorgesteld ?

JA - NEE

d) Welk cijfer zou u geven aan de door uw concessie geleverde service voor de bestelling en de levering van uw nieuw voertuig? 1 betekent dat u het Heel slecht vindt, 10 betekent dat u het Uitstekend vindt.

Heel Slecht 1 | | | | | | | | | | 10 Uitstekend

Wij danken u voor uw medewerking en de tijd die u aan ons heeft besteed. Wij maken eveneens van de gelegenheid gebruik om u te laten weten dat Citroën, in samenspraak met het net van concessiehouders en agenten, u per mail zal contacteren om u enkele vragen te stellen over uw klanttevredenheid bij de aankoop van uw nieuw voertuig.

Wij vragen u om de levering goed op te volgen.

ONS DOEL : HEEL TEVREDEN KLANTEN !!!

De eigenaar van het voertuig verklaart alle elementen die onder punt I beschreven staan te hebben ontvangen.

Naam :

Datum :

Nummerplaat wagen :

Gsm-nummer :

E-mail :

Handtekening van klant voor ontvangst :

Indien een bedrijfswagen,

Naam van het bedrijf :

Datum :

Nummerplaat wagen :

Gsm-nummer :

E-mail :

Naam & handtekening gebruiker : FO/DCM/029/NL/11